

ПОЛОЖЕНИЕ ПО ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «GUTENBERG HOME»

1. ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ

Программа лояльности «Gutenberg Home» (далее по тексту – «Программа») предоставляет право ее участникам (далее – «Участники») получать бонусные баллы за проживание и использовать накопленные баллы в счет частичной оплаты проживания в будущих периодах.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Балл: единица, получаемая Участником в соответствии с Правилами начисления баллов. Баллы используются для оплаты услуг.

Участник: Гость, который принял Общие условия пользования Программой и завершил процедуру регистрации в качестве Участника.

Уникальный идентификатор Участника в Программе: указанный при регистрации в Программе контактный номер телефона либо адрес электронной почты.

Администратор программы: сотрудник отеля, ответственный за начисление и списание баллов, добавление и исключение Участников из Программы лояльности.

Сайт отеля: <https://gutenberghotel.com>

3. УСЛОВИЯ ЧЛЕНСТВА

Участником Программы может стать любое физическое лицо, совершеннолетнее или обладающее правоспособностью заключать договоры в соответствии с законодательством страны проживания Участника.

Участие в Программе является бесплатным.

Участие подтверждается письмом на почту Участника, указанную при регистрации в Программе. Право участия в Программе не может быть продано, передано третьим лицам.

Для того, чтобы присоединиться к Программе, необходимо иметь действующий персональный адрес электронной почты. Два Участника не могут пользоваться одним и тем же адресом электронной почты. Становясь Участником Программы, гость соглашается на получение электронных сообщений об услугах Программы, включая информационные сообщения, сообщения о балансе бонусных Баллов. Если гость больше не желает получать такие сообщения, являющиеся неотъемлемой частью Программы, он должен потребовать своего исключения из Программы. Это также повлечет за собой потерю приобретенного статуса и удаление всех Баллов, накопленных на дату такого аннулирования.

Участники Программы соглашаются с тем, что её условия могут в любое время быть полностью или частично изменены. Об изменениях, которые могут существенно

изменить права и обязанности Участников в рамках Программы, Участники будут оповещены в разумные сроки до того, как изменения вступят в силу, через публикацию на сайте <https://gutenberghotel.com> и/или электронным письмом.

4. РЕГИСТРАЦИЯ В КАЧЕСТВЕ УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ, УСЛОВИЯ НАЧИСЛЕНИЯ И СПИСАНИЯ БАЛЛОВ

Гость может присоединиться к Программе одним из нижеперечисленных способов:

- на стойке регистрации в отеле;
- зарегистрировавшись в качестве Участника на сайте <https://gutenberghotel.com>
- посредством чат-бота в канале Telegram <https://t.me/gutenberghotelbot>

После регистрации в Программе Участник приобретает статус LOFT, на счет начисляются 200 приветственных баллов.

В дальнейшем, баллы на бонусный счет Участника начисляются из расчета 6% от потраченных денежных средств на услуги проживания, дополнительные услуги отеля, оказанные лично Участнику Программы и гостям, проживающим с ним в одном номере, и оплаченные Участником самостоятельно наличными денежными средствами, банковской картой, безналичным путем с личного банковского счета или банковским переводом физического лица. Бонусный счет открывается для использования баллов в счет оплаты после накопления на нем 500 баллов. Баллы начисляются в течение одних суток после выезда Участника из отеля и закрытия счета и могут быть использованы при оплате следующего личного проживания в отеле.

Накопленные баллы можно использовать при оплате услуг проживания, завтраков, раннего заезда, позднего выезда, дополнительного места в номере, оплате размещения дополнительного гостя в номере.

Важно, что скидка и накопление баллов возможно только при бронировании:

- на официальном сайте отеля <https://gutenberghotel.com>;
- по телефону +7 812 241-88-88;
- по e-mail gutenberghotel@gmail.com;
- посредством социальных сетей, указанных на официальном сайте <https://gutenberghotel.com>.

При бронировании номера Участник должен сообщать полные идентификационные данные, которые были указаны им при регистрации: фамилию, имя, отчество, дату рождения, номер телефона и адрес электронной почты, зарегистрированной в программе лояльности для дальнейшего начисления баллов. Если указанная информация при бронировании будет не совпадать с данными проживающего гостя по такому бронированию, баллами воспользоваться будет невозможно, а также баллы за это бронирование не будут начислены.

Баллы не подлежат передаче другому лицу, являются строго именными и не могут быть уступлены.

Баллы могут быть использованы для оплаты услуг проживания до 50% от счета по курсу 1 балл=1рубель.

Баллы не могут быть использованы для оплаты дополнительных услуг, штрафов, компенсации материального ущерба и не имеют денежной ценности; денежная компенсация за потерянные или неиспользованные Баллы не предусмотрена.

При начислении бонусных Баллов для расчета берутся только следующие услуги, оплаченные гостем самостоятельно: расходы на проживание Участника в номере отеля, в том числе гостя, проживающего в одном номере с Участником, расходы на оплату раннего заезда, позднего выезда, проживания на дополнительном месте, проживания с питомцем, повышения категории номера, доплата за дополнительного гостя в номере.

Сумма Баллов рассчитывается на основании всей суммы расходов, понесенных на перечисленные выше услуги. Сумма расходов должна быть фактически оплачена отелю наличными, банковской картой или безналичным переводом с личного банковского счета Участника, т.е. платеж должен быть принят и подтвержден, оплата не должна быть возвращена либо опротестована.

5. СТАТУСЫ УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

Привилегия/Статус участника	LOFT	ART	ROOF
	Со следующего после регистрации в программе заезда	Проживание на общую сумму от 40 000 руб.	Проживание на общую сумму от 100 000 руб.
Скидка на лучший тариф	5%	10%	15%
Бесплатный ранний заезд с 08:00*	V	V	V
Бесплатный поздний выезд до 14:00*	V	V	V
Бесплатное повышение категории номера*		V	V
Комплимент от отеля при заезде			V
Бесплатное проживание			V

ребенка до 10 лет на дополнительном месте (оплачивается завтрак для детей от 6 лет в тарифе с завтраком)			
--	--	--	--

*при наличии возможности, данная услуга не подлежит бронированию

Статус «LOFT»

При первом проживании начисляются 200 приветственных Баллов и присваивается скидка 5% на следующий заезд, а также предоставляется возможность бесплатного позднего выезда до 14:00 уже на первый заезд (при наличии возможности). На следующие заезды становятся доступны услуги раннего заезда с 08:00 и позднего выезда до 14:00 (при наличии возможности).

Статус «ART»

При проживании на общую сумму от 40 000 рублей после регистрации в Программе Участнику присваивается скидка 10% + возможность бесплатного раннего заезда с 08:00 и позднего выезда до 14:00, а также возможность бесплатного повышения категории номера (при наличии возможности).

Статус «ROOF»

При проживании на общую сумму от 100 000 рублей после регистрации в Программе Участнику присваивается скидка 15%, возможность бесплатного раннего заезда с 08:00 и позднего выезда до 14:00, возможность бесплатного повышения категории номера (при наличии возможности). Дополнительными привилегиями являются комплимент от отеля при заезде и бесплатное проживание ребенка до 10 лет на дополнительном месте (оплачивается завтрак для детей от 6 лет в тарифе с завтраком).

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ БАЛЛОВ

Срок действия Баллов составляет 500 дней с даты события, ставшего основанием для их начисления. Срок действия Баллов, накопленных Участником, продлевается на 500 дней каждый раз, когда Участник осуществляет проживание в отеле.

Если Участник не получает Баллы за проживание по прямому бронированию в течение 500 дней подряд, все Баллы на его счёте, независимо от источника их получения, будут потеряны без предварительного уведомления и без возможности их восстановления или перевода.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧАСТНИКА

Любое нарушение Участником настоящих Общих условий Программы, любое злоупотребление или мошенничество в отношении использования Баллов, любая ложная информация, любые действия, причиняющие вред или ущерб, а также недостойное поведение (в особенности злонамеренное или оскорбительное поведение в отношении персонала отеля или гостей) могут явиться основанием, по

усмотрению Администратора Программы, для временного приостановления членства Участника в Программе или для аннуляции его членства без предварительного уведомления.

8. ЗАЩИТА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

Все персональные данные Участника обрабатываются Индивидуальным предпринимателем Бусалаевой Фатимой Хамитовной, которая будет являться Контролёром таких данных в рамках администрирования и управления Программой (присоединение к Программе, претензии). Эти данные предназначены только для внутреннего пользования отеля. Защита таких данных обеспечивается в соответствии с Законом РФ «О защите персональных данных».