

ПОЛОЖЕНИЕ ПО ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «GUTENBERG HOME»

1. ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ

Программа лояльности «Gutenberg Home» (далее по тексту – «Программа») предоставляет право ее участникам (далее – «Участники») списывать до 31.12.2026 накопленные до 04.02.2026 баллы за в счет частичной оплаты проживания в будущих периодах.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Балл: единица, полученная Участником до 04.02.2026 в соответствии с Правилами начисления баллов. Баллы используются для оплаты услуг. Участник: Гость, который принял Общие условия пользования Программой и завершил процедуру регистрации в качестве Участника. Уникальный идентификатор Участника в Программе: указанный при регистрации в Программе контактный номер телефона, номер карты участника программы лояльности, либо адрес электронной почты. Администратор программы: сотрудник отеля, ответственный за начисление (до 04.02.2026) и списание (до 31.12.2026) баллов, добавление и исключение Участников из Программы лояльности. Сайт отеля: <https://gutenberghotel.com>.

3. УСЛОВИЯ ЧЛЕНСТВА И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИВИЛЕГИЙ

Участником Программы может стать любое физическое лицо, совершеннолетнее или обладающее правоспособностью заключать договоры в соответствии с законодательством страны проживания Участника. Участие в Программе является бесплатным. Участие подтверждается письмом на почту Участника, указанную при регистрации в Программе на сайте. Право участия в Программе не может быть продано, передано третьим лицам. Для того, чтобы присоединиться к Программе, необходимо иметь действующий персональный адрес электронной почты. Два Участника не могут пользоваться одним и тем же адресом электронной почты. Становясь Участником Программы, гость соглашается на получение электронных сообщений об услугах Программы, включая информационные сообщения. Если гость больше не желает получать такие сообщения, являющиеся неотъемлемой частью Программы, он должен потребовать своего исключения из информационной рассылки. Участники Программы соглашаются с тем, что её условия могут в любое время быть полностью или частично изменены. Об изменениях, которые могут существенно изменить права и обязанности Участников в рамках Программы, Участники будут оповещены в разумные сроки до того, как изменения вступят в силу, через публикацию на сайте <https://gutenberghotel.com> и/или электронным письмом.

Важно, что скидка и накопление баллов возможно только при бронировании на официальном сайте отеля <https://gutenberghotel.com>, по телефону +7 812 241-88-88, по e-mail: info@gutenberghotel.com, посредством наших социальных сетей, указанных на официальном сайте <https://gutenberghotel.com>.

Накопленные до 04.02.2026 не подлежат передаче другому лицу, являются строго именными и не могут быть уступлены. Баллы могут быть использованы (до 31.12.2026 включительно) для оплаты услуг проживания до 50% от счета по курсу 1 балл=1рубли. Баллы не могут быть использованы для оплаты дополнительных услуг, штрафов, компенсации материального ущерба и не имеют денежной ценности; денежная компенсация за потерянные или неиспользованные Баллы не предусмотрена.

4. СТАТУСЫ УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

GUTENBERG HOME		ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ		
ПРИВИЛЕГИЯ	СТАТУС LOFT	СТАТУС ART	СТАТУС ROOF	
	ПОСЛЕ РЕГИСТРАЦИИ	БАЛАНС ОТ 90 000Р	БАЛАНС ОТ 160 000Р	
СКИДКА НА ЛУЧШИЙ ТАРИФ	5%	10%	15%	
БЕСПЛАТНЫЙ ЗАЕЗД С 8:00*	✓	✓	✓	
БЕСПЛАТНЫЙ ВЫЕЗД С 14:00*	✓	✓	✓	
БЕСПЛАТНОЕ ПОВЫШЕНИЕ КАТЕГОРИИ НОМЕРА*		✓	✓	
БЕСПЛАТНОЕ ПРОЖИВАНИЕ ПИТОМЦА			✓	

*при наличии возможности, данная услуга не подлежит бронированию

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧАСТНИКА

Любое нарушение Участником настоящих Общих условий Программы, любое злоупотребление или мошенничество в отношении использования Баллов, любая ложная информация, любые действия, причиняющие вред или ущерб, а также недостойное поведение (в особенности злонамеренное или оскорбительное поведение в отношении персонала отеля или гостей) могут явиться основанием, по усмотрению Администратора Программы, для временного приостановления членства Участника в Программе или для аннуляции его членства без предварительного уведомления.

6. ЗАЩИТА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

Все персональные данные Участника обрабатываются Индивидуальным предпринимателем Чирикаловой Ириной Анатольевной, которая будет являться Контролёром таких данных в рамках администрирования и управления Программой (присоединение к Программе, претензии). Эти данные предназначены только для внутреннего пользования отеля. Защита таких данных обеспечивается в соответствии с Законом РФ «О защите персональных данных».